

Enquête Satisfaction clientèle PG - PMG

	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Médiocre</i>
<i>Facilité à joindre l'accueil téléphonique</i>	92%	8%	0%	0%
<i>Respect du Rendez-vous</i>	85%	15%	0%	0%
<i>Rapidité de l'intervention</i>	92%	8%	0%	0%
<i>Qualité globale des travaux effectués</i>	85%	15%	0%	0%
<i>Comportement du technicien</i>	94%	6%	0%	0%
<i>Explication de l'intervention réalisée</i>	90%	10%	0%	0%
<i>Conseils sur l'utilisation de vos appareils</i>	81%	19%	0%	0%
<i>Propreté de l'intervention</i>	88%	12%	0%	0%
<i>Sensibilisation à la sécurité</i>	88%	12%	0%	0%

	<i>Très satisfait</i>	<i>Plutôt satisfait</i>	<i>Plutôt insatisfait</i>	<i>Très insatisfait</i>
<i>Globalement vous êtes</i>	96%	4%	0%	0%